

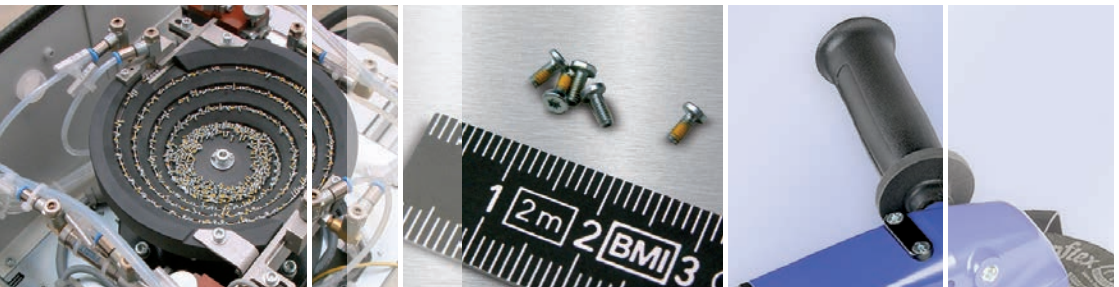


## Firmenleitsätze

Höchste Qualitätsansprüche  
sichern die dauerhafte und  
erfolgreiche Partnerschaft  
mit unseren Kunden

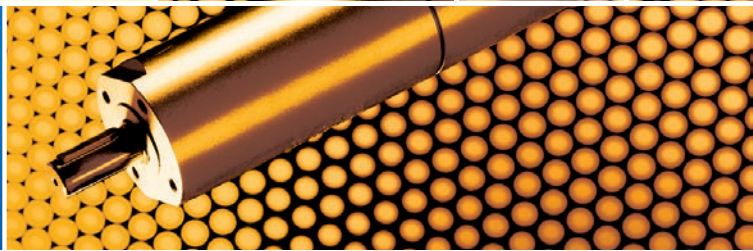
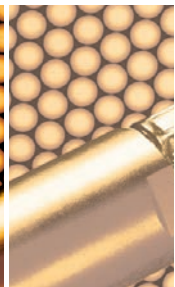
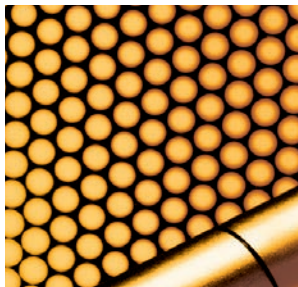
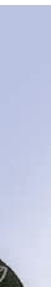
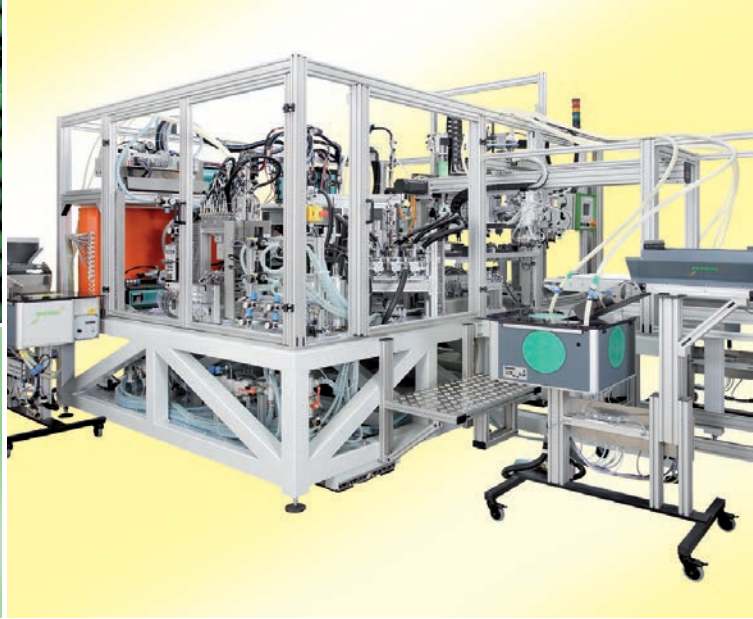
**DEPRAG**  
machines unlimited

# Hochwertige Produkte



zufriedene Kunden

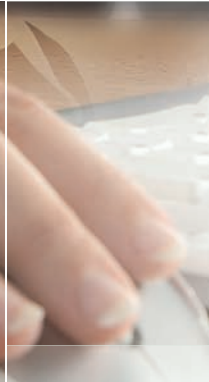
Hochwertige Schraubtechnik, Automation, Druckluftmotoren, Druckluftwerkzeuge und GET (Turbinengeneratoren) sowie die Lohnbearbeitung nach Kundenvorgaben sind die Basis unserer Kundenzufriedenheit.



**DEPRAG**

Wir entwickeln Produkte als Ingenieure, Techniker und Facharbeiter aus Leidenschaft.





Zufriedene Mitarbeiter sind Voraussetzung für Qualitätsarbeit.

Jeder DEPRAG Mitarbeiter steht für die optimale Qualität aus eigener Überzeugung.



Der wirtschaftliche Erfolg und ein solides Wachstum sind der Grundstein für eine leistungsfähige Partnerschaft mit unseren Kunden im internationalen Wettbewerb.



Langfristige Kundenbeziehungen ermöglichen ein wirtschaftliches gesundes Unternehmen mit sicheren und attraktiven Arbeitsplätzen.

Wir fällen Entscheidungen nicht kurzfristig, sondern betrachten die langfristigen Auswirkungen.

# Präambel

Die nachfolgenden Grundsätze zur Qualität sind Bestandteil unserer Firmenleit-sätze. Entsprechend diesen Grundsätzen arbeiten wir mit einer langfristigen Ori-entierung an der Entwicklung dauerhafter Lösungen für die Fertigungs- und Mon-tageaufgaben unserer Kunden.

Diese nachhaltige Unternehmenspolitik sichert den wirtschaftlichen Er-folg unseres Unternehmens und die Attraktivität der Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter.

Wie die nachfolgenden Grundsätze der Qualität gelten diese Leitlinien für alle Mitarbeiter, die Geschäftsleitung und die Gesellschafter aller Unternehmen der DEPRAG-Gruppe (Stand 04.2018):

■ DEPRAG SCHULZ GMBH u. CO.	Deutschland
■ DEPRAG Assembly Technologies Co., Ltd.	China
■ DEPRAG S.A.R.L.	Frankreich
■ DEPRAG Ltd.	Großbritannien
■ DEPRAG Skandinavia AB	Schweden
■ DEPRAG CZ a.s.	Tschechien
■ DEPRAG, INC.	USA

## 1. Kundenzufriedenheit

Kundenzufriedenheit ist für unser Unternehmen vorrangig. Deshalb verpflichten wir uns zur Einhaltung der an uns gestellten kundenspezifischen Forderungen.

Unser Ziel:

Serviceorientierte, termingerechte Erfüllung der Kundenwünsche durch Produkte in bester technischer Qualität auf attraktivem Preisniveau.



## 2. Qualitätspolitik

Qualität heißt für uns: Wir pflegen und leben einen umfassenden, wie hohen Qualitätsbegriff, der sämtliche Bereiche unseres unternehmerischen Handelns umfasst. Hohe Qualität verbessert die Wirtschaftlichkeit und sichert die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens und die damit verbundenen Arbeitsplätze. Den Maßstab für unsere Qualität setzen wir gemeinsam mit unseren Kunden. Das Urteil des Kunden über unsere Erzeugnisse ist ausschlaggebend.

Unser Ziel:

Den wirtschaftlichen Erfolg unserer Kunden durch umfassenden, professionellen, weltweiten Service auf Dauer zu sichern.

## 3. Unternehmenskultur

Das Erreichen unserer Qualitätsziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Aufgabe aller Führungskräfte ist es, durch Vorbild, klare Zielvereinbarungen und Informationen das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter zu stärken. Motivation zur Qualitätsarbeit ist fester Bestandteil der Leitungstätigkeit in allen Bereichen.

Wir setzen dabei auf eine umfassende Grundlagenausbildung sowie eine beständige, fachspezifische und persönliche Weiterbildung. Kooperatives und integratives Führungsverständnis unterstützt die Mitarbeiter bei der kreativen Entwicklung und effektiven Umsetzung neuer Ideen. Damit schaffen wir optimale Arbeitsbedingungen und ein konstruktives Umfeld. Mitarbeiterbegeisterung wird zur Kundenbegeisterung.

Unser Anspruch:

Alle Mitarbeiter stellen aus eigener Überzeugung an sich selbst und ihre tägliche Arbeit höchste professionelle Ansprüche. Was wir tun machen wir richtig!

## 4. Kontinuierliche Verbesserung

In der internen Zusammenarbeit gilt das Kunden/Lieferantenverhältnis. **Jeder** Bereich ist dafür verantwortlich, seine „Kunden“ innerhalb des Hauses mit seinen Leistungen optimal zu bedienen. Jeder klärt als „Kunde“ mit seinem „Lieferanten“ die bestmögliche Lösung. Dabei behalten wir stets die Effektivität des gesamten Unternehmens im Auge.

Wer diesbezüglich ein Risiko erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten unverzüglich zu unterrichten.

## 5. Wir liefern nur einwandfreie Produkte

Qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen bilden die wichtigste Grundlage für den Erfolg unseres Unternehmens und sind Ausdruck unserer Unternehmenskultur. Voraussetzung dafür sind klare und sichere Prozesse.

Um dies dauerhaft zu sichern, überwachen und verbessern wir unsere Prozesse fortlaufend.



## 6. Zielorientiertes Handeln

Durch unser zielorientiertes Handeln im Team versuchen wir, kreative Lösungen zu finden und Synergieeffekte auszunutzen. Wir nehmen die guten Ideen unserer Mitarbeiter, die Anregungen unserer Kunden oder die Empfehlung von Lieferanten und anderen Geschäftspartnern an und investieren dieses Know-how in die Anpassung von Produkten und Prozessen. Die Mitarbeiter sind über die Unternehmensziele informiert und gestalten diese aktiv mit.

Unser Ziel:

Kontinuierliche Erhöhung der Leistungsfähigkeit und der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

## 7. Vorbeugung statt Nacharbeit

Trotz größter Sorgfalt können gelegentlich Fehler oder Abweichungen von Zielvorgaben auftreten. Jedoch: nicht nur Fehler oder Abweichungen selbst, sondern die Ursachen dafür müssen beseitigt werden. Vorbeugung ist der systematische Weg zur Qualität. Durch ein in alle Unternehmensabteilungen eingebundenes Vorschlagswesen kann jeder Mitarbeiter aktiv das Betriebsgeschehen mitgestalten.

Unser Ziel:

Verbesserung von Produktqualität, Arbeitsabläufen, Arbeitssicherheit und Service, Kosteneinsparungen und verantwortungsbewusster Umgang mit Ressourcen.

## 8. Gesellschaftliche Verantwortung

Es ist selbstverständlicher Teil unserer Unternehmensphilosophie, die Gesetzesvorschriften, besonders zu Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz einzuhalten und unsere Leistungen auf diesem Gebiet ständig zu verbessern. Ein kontinuierliches Überprüfen der Risiken gegenwärtiger Tätigkeiten, regelmäßige Überwachungen sowie eine intensive Kommunikation sind Bestandteile unserer aktiven Umweltpolitik. Der schonende Umgang mit Ressourcen – Energie und Rohstoff – ist wichtiger Baustein unserer Verantwortung gegenüber Umwelt und Gesellschaft. Dies gilt für Produkte, Produktion und unser eigenes Verhalten.

## 9. Dokumentation von Abläufen

Um für unsere Kunden jederzeit eine hohe Qualität der Erzeugnisse und Dienstleistungen zu sichern sowie den Bedürfnissen der Mitarbeiter und allen gesellschaftlichen Anforderungen gerecht zu werden, haben wir in unserem Unternehmen ein zertifiziertes Managementsystem implementiert und verwirklicht. Im Rahmen dieses Managementsystems werden u.a. durch regelmäßig stattfindende Audits die jeweiligen Prozesse auf Wirksamkeit und Angemessenheit überprüft und kontinuierlich verbessert.

Dieses System basiert auf der Norm ISO 9001:2015.

## 10. Lieferantenpartnerschaft

Die Qualität unserer Erzeugnisse und die Beeinflussung unserer Umwelt hängen auch von unseren Zukaufteilen ab. Aus diesem Grund fordern wir auch von unseren Zulieferern höchste Qualität, die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften und einen schonenden Umgang mit der Umwelt.

Wir unterstützen unsere Lieferanten bei der Verfolgung unserer gemeinsamen Ziele.

Um sicherzustellen, dass alle Lieferanten unsere hohen Qualitätsstandards einhalten, führen wir in regelmäßigen Abständen Lieferantenbewertungen durch.

# ZERTIFIKAT



Das  
Europäische Institut zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal  
Ein Institut der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung

beschreibt hiermit dem Unternehmen

**DEPRAG  
SCHULZ GMBH u. CO.  
Carl-Schulz-Platz 1  
D-92224 Amberg**

ein angewandtes

## Qualitätsmanagementsystem

für den Geltungsbereich

**Vertrieb, Entwicklung, Herstellung, Montage und Service von Schraubtechnik,  
Automation, Druckluftmotoren, Druckluftwerkzeugen und GET (Turbinengeneratoren),  
sowie der Lohnbearbeitung nach Kundenvorgaben**

das die Anforderungen der folgenden Internationalen Norm erfüllt:

### ISO 9001:2015

(identisch mit DIN EN ISO 9001:2015 und EN ISO 9001:2015)

Der Nachweis wurde im Rahmen des Zertifizierungsaudits, Bericht-Nr. 6076121, erbracht.  
Voraussetzung für die Aufrechterhaltung der Zertifizierung ist die Durchführung von jährlichen Überwachungsaudits.

Registrier-Nr.: QM 96 0121

Gültig ab: 10.01.2018

Gültig bis: 09.01.2021

Zertifikatsbezeichnung: 08.01.2018

Jürgen G. Kerner  
Zertifizierungsstelle

Bernd Känther  
Fachgremium



EG ZERT ist akkreditiert durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAKKS)  
als Zertifizierungsstelle für Qualitätsmanagementsysteme gemäß der Urkunde Nr. D-2014-11-20001-00.  
Dieses Zertifikat ist Eigentum des EG ZERT, Karlsruhe 3, D89073 Litz.



Neben unserer  
Zertifizierung  
DIN ISO 9001:2015 sind  
wir auch nach  
DIN EN ISO/IEC 17025  
akkreditiert.



Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH

Befähigung gemäß § 6 Absatz 1 AkkStelleG i.V.m. § 1 Absatz 1 AkkStelleGBV  
Unterzeichnerin der Multilateralen Abkommen  
von EA, ILAC und IAF zur gegenseitigen Anerkennung

## Akkreditierung



Die Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH bestätigt hiermit, dass das Kalibrierlaboratorium

**Deprag Schulz GmbH u. Co.  
Carl-Schulz-Platz 1, 92224 Amberg**

die Kompetenz nach DIN EN ISO/IEC 17025:2005 besitzt, Kalibrierungen in folgenden  
Bereichen durchzuführen:

**Mechanische Messgrößen**

– Drehmoment

Die Akkreditierungsurkunde gilt nur in Verbindung mit dem Bescheid vom 22.11.2018 mit der  
Akkreditierungsnummer D-K-18255-01 und ist gültig bis 21.11.2018. Sie besteht aus diesem Deckblatt,  
der Rückseite des Deckblatts und der folgenden Anlage mit insgesamt 1 Seite.

Registrierungsnummer der Urkunde: D-K-18255-01-00

Braunschweig, 22.11.2018

Bitte beachten auf der Rückseite

Im Auftrag  
Dr. Michael Wolf  
Abteilungsleiter

# DEPRAG

**DEPRAG SCHULZ GMBH u. CO.**

Postfach 1352, D-92203 Amberg

Carl-Schulz-Platz 1, D-92224 Amberg

Tel. (0 96 21) 371-0, Fax (0 96 21) 371-120

[www.deprag.com](http://www.deprag.com)

[info@deprag.de](mailto:info@deprag.de)