

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti DEPRAG CZ a.s., se sídlem Lázně Bělohrad, T. G. Masaryka 113, PSČ 507 81, IČ: 00169668, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 76 (dále jen prodávající) platné od 1. 10. 2016

I.

Úvodní ustanovení

- 1 Pokud nebyly písemně sjednány jiné podmínky, upravují tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky, vydané v souladu s ustanovením občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen NOZ) smluvní vztahy vznikající mezi prodávajícím a kupujícím uvedeným v kupní smlouvě (dále jen smlouva). Všeobecné obchodní a dodací podmínky budou dále označovány pouze jako podmínky.
- 2 Tyto smluvní podmínky se použijí pro prodej:
 - a. Podnikatelům (§ 420 a násl. NOZ)
 - b. Právníckým osobám veřejného práva
- 3 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím může vzniknout dále uvedenými způsoby:
 - a) na základě podpisu listiny označené jako kupní smlouva či smlouva o dílo a podepsané oběma smluvními stranami
 - b) zasláním písemné objednávky (e-mailem, faxem nebo poštou) kupujícího prodávajícímu a písemným potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím (e-mailem, faxem nebo poštou)
- 4 Tyto podmínky jsou pro kupujícího závazné od okamžiku uzavření kupní smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
- 5 Aplikace jakýchkoliv jiných všeobecných obchodních a dodacích podmínek, na které se může kupující jakkoliv odkazovat, např. ve své objednávce, je tímto výslovně vyloučena.
- 6 Tyto smluvní podmínky se neuplatní při prodeji spotřebiteli (§ 419 NOZ).
- 7 Ujistíme naše odběratele, že plníme všechny povinnosti dané platnými právními předpisy v České republice a EU. Pokud však naši odběratelé požadují potvrzení o jejich plnění nad rámec právních předpisů, tak tento úkon musíme zpoplatnit.

II.

Předmět plnění

Předmětem plnění je dodávka výrobků, zboží a služeb uvedených ve smlouvě včetně jejich (dále jen zboží) všech příloh. Nabídka zboží včetně ceníku je zveřejněna v katalogu zboží prodávajícího a na internetových stránkách prodávajícího www.deprag.cz.

III.

Kupní cena zboží

1. Kupní cena uvedena u každého zboží v ceníku nezahrnuje DPH a pokud není písemně sjednána cena jiná, představuje platnou kupní cenu zboží pro sepsání kupní smlouvy v daný den. Ceník je součástí nabídkového katalogu a je rovněž uveřejněn na internetových stránkách společnosti www.deprag.cz
2. Cena zboží nezahrnuje náklady na manipulaci se zbožím a dopravu zboží.
3. Proávající hradí poplatek za použité obaly pomocí systému EKO – KOM pod identifikačním číslem EK-F06040224.

IV. Datum dodání

Prodávající je povinen dodat zboží ve lhůtě uvedené ve smlouvě, či potvrzení objednávky. Pro dodržení dodací lhůty je určující datum předání zboží v sídle prodávajícího, při dodání dopravcem či poštou, den předání těmto osobám a při rozvozu zboží den vypravení vozidla ze sídla firmy.

V. Dodací podmínky

Prodávající a kupující v kupní smlouvě dohodnou některý z dále uvedených způsobů dodání zboží:

- a) osobní převzetí v sídle společnosti
- b) balík s dobírkou předaný poště či jinému dopravci v sídle prodávajícího
- c) balík bez dobírky předaný poště či jinému dopravci v sídle prodávajícího v případě platby předem
- d) balík bez dobírky předaný poště či jinému dopravci v sídle prodávajícího. V balíku bude vložen dodací list. Faktura může být přiložena v balíku nebo zaslána poštou či e-mailem na fakturační adresu.

VI. Platební podmínky

1. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané zboží a služby včetně případných nákladů na manipulaci se zbožím a dopravu zboží a DPH.
2. Prodávající a kupující po vzájemné dohodě v kupní smlouvě vyznačí některý z dále uvedených způsobů platby:
 - a) platba v hotovosti při předání zboží v sídle prodávajícího
 - b) platba předem na základě zálohové faktury
 - c) platba při převzetí dobírky
 - d) platba na základě daňového dokladu po převzetí zboží
3. Splatnost daňového dokladu je minimálně 14(slovy čtrnáct) dnů, dle dohody může být i prodloužena, vždy je uvedena na daňovém dokladu(faktuře).
4. Faktura (daňový doklad) se považuje za uhrazenou dnem připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího.
5. Prodávající je oprávněn fakturovat i částečné plnění předmětu smlouvy a kupující je povinen takovou fakturu v době splatnosti uhradit.
6. V případě, že kupující bude v prodlení se zaplacením nebo doplacením kupní ceny prodávajícímu, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

VII. Přechod vlastnického práva a rizik spojených se zbožím

1. Riziko a tím i odpovědnost za ztrátu nebo poškození zboží přechází z prodávajícího nakupujícího dnem splnění dodávky podle čl. IV. těchto podmínek.
2. Veškeré zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny vlastnictvím prodávajícího. Tato výhrada vlastnického práva může být zrušena po vzájemné dohodě prodávajícího a kupujícího pouze písemně v kupní smlouvě a vztahuje se vždy na jednu konkrétní dodávku zboží. V ostatním platí ustanovení § 2132 a násl. NOZ.

VIII. Vyšší moc

1. Prodávající není v prodlení splněním svých povinností, jestliže jeho prodlení bylo způsobeno okolností vyšší moci, jakými jsou např. válka, přírodní katastrofy, stávkový nedostatek surovin a energie nebo další nepředvídatelné a neodvratitelné okolnosti, které nastaly v době plnění smlouvy a znemožnily splnění závazku společnosti.
2. O dobu trvání vyšší moci se přiměřeně prodlužuje lhůta pro splnění povinností obou stran. Pokud by realizace smlouvy v důsledku těchto událostí byla prodloužena o více než 2 měsíce, má kterákoliv strana právo od smlouvy odstoupit, aniž by kupujícímu vznikl nárok na náhradu škody.

IX. Záruka a reklamace

1. Po dodání je kupující povinen zboží neprodleně zkontrolovat a písemně
2. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží 12 měsíců ode dne dodání max. 15 měsíců od data expedice za závodu dodavatele.
3. Prodávající odpovídá po dobu záruční doby kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím bez vad, má jakost a užité vlastnosti odpovídající kupní smlouvě. Prodávající odpovídá za vady, které se projeví po převzetí věci v záruční době.
4. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením věci obvyklým používáním, nesprávnou manipulací, neoprávněnými zásahy do zboží, porušením plomb, pečeti poškozením vodou, ohněm, statickou a atmosférickou elektřinou a jinými živly či vyšší mocí.
5. V případě, že se po převzetí zboží kupujícím vyskytnou v záruční době vady zboží, musí kupující reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu.
6. Reklamace musí být provedena písemně a musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - číslo daňového dokladu
 - označení zboží včetně výrobního čísla (je-li známo)
 - podrobný popis vady
7. Kupující je povinen předložit reklamovaný výrobek prodávajícímu.
8. Pro vady výrobků a zboží, na něž se vztahuje záruka, platí příslušná ustanovení NOZ.
9. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.
10. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v reklamačním řízení. V případě výměny zboží začíná běžet nová záruční doba.
11. V případě odstoupení od kupní smlouvy či poskytnutí slevy z kupní ceny, je příslušná částka vyčíslena na opravném daňovém dokladu a platba vrácena kupujícímu převodem na bankovní účet.

X. Odstoupení od smlouvy

1. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, jestliže kupující je v prodlení úhradou daňového dokladu po dobu delší dva měsíce a v případech stanovených NOZ.
2. Kupující může od smlouvy odstoupit jen v případech stanovených NOZ nebo těmito podmínkami
3. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden důvod odstoupení od smlouvy. Doručením odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší. Smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co podle smlouvy navzájem plnily.

XI. Svépomocný prodej

- (1) Není-li opravená věc (dílo) vyzvednuta ve sjednaném termínu, tedy bez zbytečného odkladu poté, co dílo (oprava) mělo být dokončeno, bude zhotovitelem prodána vhodným způsobem na účet objednatele; bylo-li dokončeno později, pak bez zbytečného odkladu po vyzvolnění o dokončení díla (opravy). Nebrání-li tomu povaha věci, zhotovitel vyzvolní objednatele o zamýšleném prodeji a stanoví mu náhradní lhůtu k převzetí věci, avšak ne kratší než jeden měsíc.
- (2) Nehlásí-li se neznámý nebo nesnadno dosažitelný objednatel o dílo (opravu) po dobu delší než šest měsíců, popřípadě, brání-li tomu povaha věci, nehlásí-li se objednatel o věc po dobu přiměřenou její povaze, může zhotovitel věc na jeho účet prodat i bez vyzvolnění.

XII. Ochrana autorských práv

S dodávkou výrobků nepřecházejí na kupujícího žádné statky podléhající ochraně autorských práv, ledaže by byla písemně uzavřena příslušná licenční smlouva k jejich využívání.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. V případech neupravených těmito podmínkami se smluvní vztahy prodávajícího a kupujícího budou řídit NOZ.
2. Smluvní vztahy se řídí právem České republiky. Pro všechny spory, které vyplývají ze smlouvy nebo vznikají v souvislosti se smlouvou a nebudou vyřešeny dohodou, je místně příslušný soud dle platných právních předpisů. V odůvodněných případech je možno separátně uzavřít písemně rozhodčí doložku.
3. Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku se přidí příslušnými právními předpisy.
4. Písemnosti mezi smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených kupní smlouvou se doručují do vlastních rukou oprávněnému zástupci druhé smluvní strany. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže poskytovatel poštovních služeb písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil nebo přijetí písemnosti odmítl. V případě pochybností se má za to, že písemnost byla doručena ve lhůtě sedmi dnů od data odeslání.
5. Pokud by se některé z ustanovení těchto podmínek stalo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení těchto podmínek nadále v účinnosti.
6. Tyto podmínky jsou součástí katalogu výrobků a jsou zveřejněny na internetu u nabídky výrobků (viz www.deprag.cz).